



Una vez tramitado su registro en el sistema de Telepeaje TIS PL para el **pago de los peajes en Francia**, posteriormente recibirá en su dirección los dispositivos electrónicos que nos ha solicitado

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO



- Podrá realizar el pago en las Autopistas Francesas.
- Tendrá acceso a los descuentos establecidos por las diferentes concesionarias, según su categoría y clase euro de vehículo.
- Cuando ya no le sea necesario un dispositivo deberá devolverlo a la dirección de Global STAR.
- Los dispositivos electrónicos "multiPEAJE" son para varios países previa activación individual.
- En caso de haber solicitado dispositivos exclusivos para el país, estos no serán interoperables en otras redes.

LO QUE VA A RECIBIR



Recibirá un paquete con el siguiente contenido:

- Un dispositivo electrónico para cada matrícula.
- Manual de instrucciones para su colocación.

ATENCIÓN: En caso de no recibir todos sus dispositivos solicitados en un plazo de 15 días, rogamos se ponga en contacto con nosotros a fin de realizar las reclamaciones oportunas.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PAGO DEL PEAJE



- Recuerde que según la categoría del vehículo (clases 1 a 4) debe utilizar diferentes carriles, con el fin de evitar pagar tarifas que no correspondan a su categoría.
 - Clase 1: Vehículos ligeros de hasta 2 m de altura / PMA inferior a 3,5 Tn.
 - Clase 2: Vehículos ligeros con altura superior a 2 m / PMA inferior a 3,5 Tn.
 - Clase 3: Vehículos pesados y autocares de 2 ejes con altura superior a 3 m / PMA superior a 3,5 Tn.
 - Clase 4: Vehículos pesados y autocares de 3 ó más ejes, con altura superior a 3 m / PMA superior a 3,5 Tn.
- Error de lectura: En caso de que el equipo no realice una doble señal (bip + semáforo) será necesario tomar un ticket y presentarlo a la salida del peaje junto al equipo.
- TLPC: En ocasiones las concesionarias pueden cobrar el importe correspondiente al trayecto más caro posible, identificándolo en factura con "TLPC". Puede ser por tres motivos:
 - Imposibilidad de identificar correctamente el trayecto realizado. Este caso puede ser reclamado, indicando el peaje real de entrada, en el plazo máximo de un año.
 - Estancia máxima en la autopista. Las autopistas establecen unos periodos máximos de estancia, que no pueden ser excedidos. En caso de necesitar detenerse durante un tiempo prolongado en una autopista, le rogamos se informe con anterioridad del periodo máximo permitido por esta. No es posible su reclamación
 - El vehículo ha entrado y salido de la autopista por el mismo punto de peaje. Esta operativa está prohibida y no es posible su reclamación.

DESCUENTOS SOBRE CONSUMOS



Por utilizar los sistemas de telepeaje del sistema TIS-PL, los usuarios podrán beneficiarse de descuentos en sus consumos de algunos de los tramos, para obtener estas condiciones se deberán cumplir los requisitos que definen las concesionarias de cada autopista.

Puede consultar los importes y requisitos de acceso a estos descuentos [aquí](#)

FACTURACIÓN



- TSI PLUS, S.L. incluirá en su **factura única** el pago de los consumos de autopistas francesas realizados por sus vehículos.



Factura válida para **recuperación del I.V.A.**

INFORMACIÓN



Global STAR
Ciudad del Transporte, Ed. Europa 30011 - Murcia (Spain)
T: 968 356 000
www.enlazo.com
globalstar@enlazo.com